

# 醫療及健康領域智慧解決方案

## 文件影像、機械人及 AI 數碼工作間

你曾否正面臨以下挑戰？

1

高昂的AI自動化  
初始成本、基礎  
設施和技術應用  
培訓

2

整合分散的紙本  
文件及影像成報  
告時發生人為錯  
誤

3

放射學報告所需  
的準備工序多和  
耗時

4

工作負荷和時間  
壓力阻礙有效的  
交流

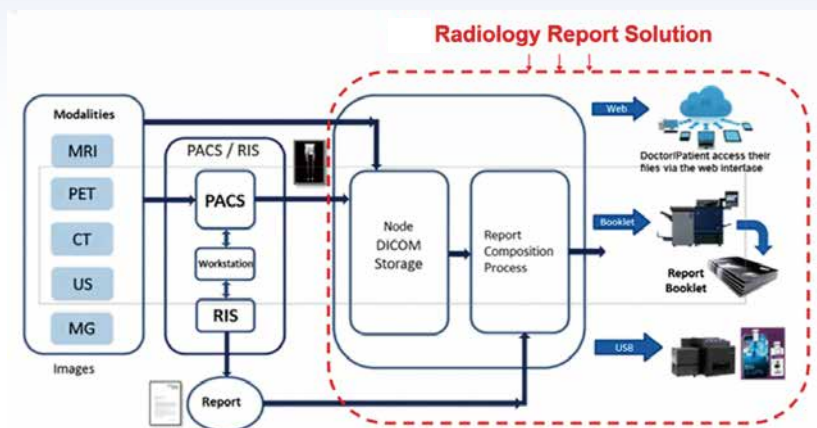
5

不斷提升清潔和  
消毒衛生的要求

我們的解決方案可以應對以下部門的日常挑戰



## DICOM 醫療影像報告系統及私有雲解決方案



- 高效整合：即時 DICOM 影像及報告彙整
- 品質保證：媲美傳統膠片的輸出質量
- 便捷存取：支援多裝置跨平台使用
- 資料完整：智能病歷資料匹配功能
- 安全共享：符合 HIPAA 認證
- 無縫整合：兼容 MRI、CT、US、PET-CT 等影像文檔

## AI 數碼工作間解決方案

- 敏感資料全面防護：為雲端及本地網絡提供全面的安全解決方案，實現事故應變、預警與復原機制，確保醫療服務不中斷，營運流程保持穩定流暢
- 跨地域實時協作提升護理質量：AI 遙距協作平台幫助你與患者和臨床醫生突破時間地域限制，無遠弗屆
- 提升數據價值：高達 80% 的醫療數據為非結構化，引入 Agentic RAG 可思考、學習和回應基於事實的 AI 智能分析與決策輔助





## 智能文件管理系統 (DMS) 解決方案

- 無紙化運作：集中化管理數碼文件
- 流程自動化：智能處理新病人登記、病歷更新及記錄調閱等行政工序
- 高效檢索：即時存取整合式病歷系統，提升醫護決策速度



## 機械人解決方案與服務

- 配藥機械人：集中藥品處理，降低工作負荷及人為錯誤
- 清潔和消毒機械人：支援預設排程或執行即時清潔任務，確保環境持續符合衛生標準
- 服務機械人：整合視訊會診功能，實現遙距醫療和視頻通話
- 智能運輸機械人：安全地運送機密的病人報告和藥品
- 重型運輸機械人：處理大量物資統一配送，例如收集污衣物和提供病房送餐服務



## 案例分享：將溝通機會轉化為關懷

### 背景：

我們的客戶是一家上市製藥公司，他們採用柯尼卡美能達全通道客戶服務 CCaaS，透過電話營銷來提升客戶參與度、保留率，並開拓新商機。



### 挑戰：

- 強化客戶關懷的品牌形象
- 迎合消費者行為模式轉變
- 客服專業人力短缺
- 數據零散導致客戶旅程資訊不完整

### 解決方案：

建立培養真誠關係的客戶旅程。

透過主動且關懷的跟進電話，實現近 50% 的商機轉化率。

註冊  
即贈送禮品

透過關懷電話  
與客戶互動  
並進行驗證

傳遞  
健康護理資訊

策略性及主動的  
後續跟進

療專業人士會面  
或進行遙距醫療

### 客戶價值：

- 透過註冊跟進電話傳遞關懷訊息並識別潛在客戶
- 為行銷活動實現更高且可衡量的投資回報率
- 靈活的客戶服務及電話行銷團隊，全年無休支援新行銷活動，並提供 7x24 小時服務以推動業務增長
- 透過問卷電話發掘商業洞察
- 透過我們的 CCaaS 提升客戶保留率並開拓新客戶



## 為何選擇柯尼卡美能達？



靈活付款模式



設定與測試



客製化服務



一站式  
數碼轉型夥伴



專業服務

請聯絡我們以獲取更多資訊 2565 8181 (按 1>8)

