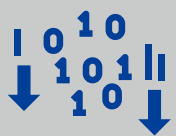




次世代客戶熱線服務中心 助您業務迅速發展

客戶服務對推動業務發展至為重要，如何保持良好客戶服務成了企業一大挑戰！



客戶忠誠度下降
不愉快的客戶體驗



服務缺乏效率
客戶歷程分散於
不同系統或平台



未能即時回應客戶
熱線輪候時間冗長



運營成本高
需投放大量管理和
培訓資源

柯尼卡美能達次世代客戶熱線服務中心不僅支援全通道通訊(Omnichannel communication)，還提供靈活、可擴展和專業的客戶服務！

方案要點



全天候客戶服務

- AI 客服中心
- AI 數據分析
- 按需選用
- 可靈活擴展至 7x24 運作



全通道通訊

- 除電話外，亦支援電郵、短訊、社交媒體及即時通訊



專業客服團隊

- 按客戶需要釐定服務水平協議
- 支援英語、廣東話和普通話
- 適用於客服支援及電話行銷



高安全性設施

- 通過 ISO27001 認證
- 企業級 IT 基礎架構
- 擁有信息技術基礎架構庫認證
- 企業規格平台



靈活付款方式

- 提供月費及隨用隨付計劃
- 客戶服務外判



商業智能分析

- 即日儀表板及報告
- 數據分析



AI 客服中心

- 以 AI chatbot 及 voicebot 提供無縫自助服務體驗
- 監察及評估通話質素
- 識別高風險個案
- 洞察業務機會與趨勢





降低成本

無需招聘、添置設備和培訓費用，可按業務需要隨時啟用服務

確保無間斷業務運作

業務不受外來因素影響而可持續運作

提升服務質量

快速回應客戶查詢

適時的業務決策

設定績效指標(KPI)助您作出明智商業決定

定期服務審核

定期審核以滿足業務需要並提升客戶滿意度

可擴展

根據業務發展和季節性推廣活動增聘人手

為何選擇 柯尼卡美能達？

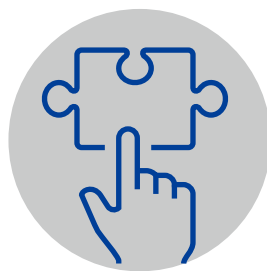
使用我們的月費計劃，可以最小成本建立專屬您的客戶熱線服務中心，助您業務迅速發展。



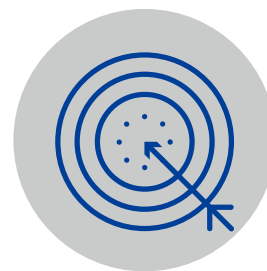
熱線服務隨您需要



定期為客戶服務人員
進行專業培訓



按業務所需
度身訂造客戶服務



個案處理效率提升

請聯絡我們以獲取更多資訊 2565 8181 (按1>8)

