

# 業務外判服務 (OOS)

## 如何解決您的業務瓶頸？



難找合適人才



預算不足



應付繁瑣雜務



流程運作緩慢

柯尼卡美能達的業務外判服務 (OOS 360) 提供極具競爭力的價格，經濟有效地助您管理日常業務運作，為您分擔煩惱。

### 資訊科技

遙距支援  
上門支援  
系統檢查

### 人力資源

薪酬計算服務  
招聘服務

### 會計及財務

財務資料處理  
支票掃描及歸檔  
列印及郵寄服務  
銀行入數服務

### 業務運作

#### 辦公室行政

- 辦公室助理
- 文員
- 文件管理

#### 前台支援

- 接待員
- 客戶服務助理
- 行政助理

#### 後勤支援

- 茶水間助理
- 郵件室操作員

### 客戶服務

AI 智能客服中心  
客服中心即服務 (CCaaS)

### 文件數碼化

文件流程管理  
文件轉換服務  
智能文件處理

## 服務一覽



### 資訊科技

服務範圍：定期到訪及按需支援服務

1. 高級現場支援（伺服器）
2. 標準現場支援（電腦）
3. 遙距支援

- 通過 ISO 27001 認證
- 確保合規及資訊安全
- 降低人手及營運成本



### 薪酬管理

服務範圍：薪酬計算、強積金 (MPF) 管理、考勤及休假管理、離職員工最終薪酬計算、銀行入數服務

- 於每年 4 月 30 日前準備 IR56B 報稅表
- 節省行政成本
- 員工自助服務平台



### 招聘

服務範圍：撰寫職位說明、刊登招聘廣告、履歷篩選、背景審查、面試安排

- 持牌職業介紹所
- 每個招聘廣告提供 1 個月刊登期



### 業務運作

服務範圍：提供由前線至後勤辦公室的外判人手服務

- 將資本開支 (CAPEX) 轉化為營運開支 (OPEX)
- 更靈活運用企業資源



### 會計及財務

服務範圍：將繁瑣的財務及文書工作整合成一站式服務

- 善用專業知識及能力
- 節省時間及成本



### 客戶服務

服務範圍：客戶服務中心

1. 客戶服務外判
2. 電話銷售
3. 全通道客戶服務

- 支援三種語言
- 提供 7x24 小時服務
- 大幅提升系統正常運作時間

## 文件數碼化 (D2D)



## 得益



減低成本



業務靈活



提升工作效率



專注高增值業務

請聯絡我們以獲取更多資訊 2565 8181 (按 1 > 8)

