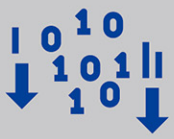




次世代客戶熱線服務中心 助您業務迅速發展



客戶服務對推動業務發展至為重要，如何保持良好客戶服務成了企業一大挑戰！



客戶忠誠度下降
不愉快的客戶體驗



服務缺乏效率
客戶歷程分散於
不同系統或平台



未能即時回應客戶
熱線輪候時間冗長



運營成本高
需投放大量管理和
培訓資源

柯尼卡美能達次世代客戶熱線服務中心不僅支援全通道通訊(Omnichannel communication)，還提供靈活、可擴展和專業的客戶服務！

方案要點



本地營運中心

- 分佈全港3個地點，並提供遙距支援
- 全年365日運作



全通道通訊

- 除電話外，亦支援電郵、短訊、社交媒體及即時通訊



專業人員接聽

- 按客戶需要釐定服務水平協議
- 支援英語、廣東話和普通話



靈活付款方式

- 提供月費及隨用隨付計劃



高安全性設施

- 通過ISO27001認證
- 擁有信息技術基礎架構庫認證
- 企業規格平台



商業分析

- 即日儀表板和數據分析報告



配合人工智能

- AI 聊天機械人提供全天候自助客戶服務





降低成本

無需招聘、添置設備和培訓費用，可按業務需要隨時啟用服務

確保無間斷業務運作

業務不受外來因素影響而可持續運作

提升服務質量

快速回應客戶查詢

適時的業務決策

設定績效指標(KPI)助您作出明智商業決定

定期服務審核

定期審核以滿足業務需要並提升客戶滿意度

可擴展

根據業務發展和季節性推廣活動增聘人手

為何選擇 柯尼卡美能達?

使用我們的月費計劃，可以最小成本建立專屬您的客戶熱線服務中心，助您業務迅速發展。



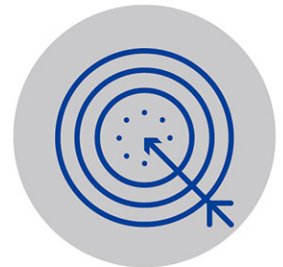
熱線服務隨您需要



定期為客戶服務人員進行專業培訓



按業務所需度身訂造客戶服務



個案處理效率提升

請即致電我們的銷售熱線2565 2111

