



KONICA MINOLTA

IT靈活保障⁺

提供專業的網絡安全及技術支援服務

企業或許會面臨以下IT挑戰:



缺乏專業的IT人才



繁瑣的支援請求



網絡威脅日益加劇



IT系統越趨複雜

柯尼卡美能達IT靈活保障⁺服務不但為企業提供可靠的IT支援服務，亦提供額外網絡安全解決方案，以保護企業的數碼資產。通過靈活的代幣服務，可助企業實現無縫擴展，確保專案能按時完成，推動業務發展。



服務要點



客製化服務



進階IT技術支援及
網絡安全服務



日常IT技術支援



網絡安全服務



靈活支援服務



全方位 | 專業 | 可靠的IT合作夥伴



支援等級

等級1: Essential



日常IT技術支援



網絡安全服務



靈活支援服務

- + 更新硬件、軟件和修補程式
- + 維護及升級系統
- + 解決網路疑難
- + 數據遷移與備份
- + 上門和遙距IT支援

- + 標準網絡安全管理服務
- + 資料遺失防護
- + 基本網絡安全評估
- + 集中計劃管理
- + 輕量級災難恢復

- + 針對臨時或緊急IT技術支援的按次收費服務和代幣服務

等級 2: Advanced



進階IT技術支援及網絡安全服務

- + 進階電子郵件安全設置
- + 進階安全管理及終端偵測與回應(EDR)
- + 進階管理
- + 進階資料備份



客製化服務

- + 量身訂製的IT專案

為何選擇柯尼卡美能達IT靈活保障+？

我們提供全方位支援服務，不僅限於解決IT疑難，亦提供進階的資訊安全及管理解決方案來保護您的業務。



可預計的IT支出



減少經常性開支



主動支援與監控



提高數據安全性



靈活的代幣服務



配合業務增長的策略性IT規劃

請聯絡我們以獲取更多資訊 2565 8181(按1>8)

