

➔ 服務優勢

聘用內部資訊管理人員	選用柯尼卡美能達 IT-Guardians 服務
成本效益 需支付薪酬、強積金等固定支出及佔用辦公室空間，成本高昂	可選用定額服務套餐，只在有需要時使用服務，讓您每分每毫都用得其所
服務範圍 難以聘請各項皆精的資訊管理人員	專業服務團隊集不同專長於一身，更包括一般資訊管理人員不能提供的優化打印方案諮詢服務，可為您在最短時間內解決更多問題
穩定性 員工離職、請假等情況導致支援服務中斷	團隊服務可確保提供持續穩定的服務
質素保證 有可能錯聘能力不達標之資訊管理人員	柯尼卡美能達規模龐大，專業資訊科技部門成立多年，為客戶提供優質服務

➔ 優點



節省及控制成本：

根據按需使用服務及較低成本享用綜合服務，免除固定及長期開支



可靠、高質素及緊貼世界級資訊科技服務：

提供最新及最頂級的科技，使您的業務更具競爭力



提升營運效率：

全面照顧不同企業所需，無須四出尋找不同的資訊管理服務，令營運更見流暢



提升穩定性及降低投資風險：

外判資訊管理服務，企業可避免聘請內部員工時需要面對的不穩定因素，以後可以後顧無憂地專注及投資在其主要業務上



全面保障企業系統及資料安全：

只需把企業的系統及資料交付我們，您便能夠更專注於主要業務上，無憂地享受暢通無阻的運作及高安全性的資料儲存。我們更提供數據及資料備份與災難復原方案，確保其系統及資源在緊急事故發生後，能夠迅速復原



專業認證提高服務質素：

所有提供 IT Guardians 服務的專員已經考獲多項業界認證，如CompTIA、MCSA、MOC、MCITP、MCSE、MCTS、CCNA、LPIC、PMP 及 ITIL等，能確保所提供的服務及方案達業界標準及水平

我們對客戶的承諾：
保證30分鐘內作出回覆！



查詢熱線
2565 2111

IT Guardians

Search

f Konica Minolta Hong Kong

<http://www.konicaminolta.hk/>



MKT-1507-499



Giving Shape to Ideas



IT-Guardians 一站式資訊維護及管理服務 全面 · 專業 · 可靠的資訊科技拍檔

現今科技日新月異，在各大企業營商環境中，經常使用到複雜的硬件及軟件運作及管理，每日面對不同的挑戰—由日常的諮詢及支援服務、系統更新及升級、網絡裝置及系統設備、雲端服務、數據災難復原和更多的難題。

有見及此，柯尼卡美能達誠意推出IT Guardians一站式資訊維護及管理服務，旨在令企業運作更順暢、協助處理日常維修、更新和升級系統及解決不同的資訊科技疑問。我們已獲得ISO27001資訊安全管理體系認證，提供資訊科技管理系統的最高安全標準，專業的IT顧問更為企業提供全方位、度身訂制及靈活預算的服務，迎合不同企業所需。

IT-Guardians

一站式資訊維護及管理服務

➔ 服務範圍

技術支援服務

- **硬件及系統維護**：提供資訊科技設備與系統的維修、修復和備份
- **按每則通話或定額服務套餐**：適合特殊的、未計劃的或緊急的資訊科技支援和短期或每項計劃的資源需要
- **服務台**：集中及統一的服务台提供單一聯絡點，回應客戶的查詢、提供遙距支援和服務請求
- **設備更新及搬遷服務**：建議並安排全面的規劃、安裝、移動、添置和變更資訊科技設備及其搬遷服務
- **設備管理服務**：嚴密處理機密資料，並提供數據修復服務，以確保安全地儲存所有重要數據



硬件和軟件配置

- **安裝、部署和規劃服務**：提供各種資訊科技產品和解決方案，制定工作流程、安排、規劃、實施和管理，滿足每個客戶的預算和工作的需要



基礎設施的設置

提供一站式資訊科技基礎設施服務，包括設計、改良及發展網絡、伺服器機櫃、機房、機密和監控系統、無線網絡/路由器配置、電線佈線及更新、冷氣和不間斷電源系統配置

外判服務

- **專業的資訊科技諮詢服務**：提供廣泛的資訊科技諮詢和建議，協助客戶了解及採用最新的技術和解決方案
- **項目管理**：協助管理資訊科技項目、協調利益相關者、解決問題以控制項目進度、質素及預算
- **資訊科技人員借調**：提供度身訂造的解決方案包括員工借調服務，以解決不斷增加的各種日常資訊科技管理和支援的需求

系統整合服務

- **系統遷移/升級/優化**
- **多樣化選擇及解決方案**
- **安全性解決方案**：系統存取、電子郵件、防止電腦病毒、防止垃圾郵件、網絡安全和UTM等
- **通訊及網絡安裝**：VOIP、PBX/ 網絡電話系統、網絡/ 雲端視頻會議方案等



雲端、虛擬化和數據中心服務

- **軟件服務**：雲端備份方案、雲端電子郵件方案、網絡/ 雲端會議及協作
- **電腦桌面服務**：雲端桌面方案
- **基礎設施服務**：提供多項雲端系統和網絡基礎設施的選擇和虛擬化服務
- **傳統的數據中心服務**：電郵寄存、虛擬主機、網絡域名申請、系統託管和主機代管

